



**Guía de acción rápida para víctimas,
testigas y testigos de acoso sexual en el transporte
público en Oaxaca**

¿Qué es el acoso sexual en el transporte público?

Es una forma de violencia de género que ocurre en los medios de transporte público, como camiones o taxis colectivos, así como en los momentos previos al abordaje y posteriores al descenso. Se manifiesta a través de cualquier acción con connotación sexual no deseada, incluyendo miradas lascivas, sonidos, gestos, comentarios, tocamientos o roces, ya sea por parte de una persona desconocida o conocida. Estas conductas vulneran el derecho a una vida libre de violencia y a una movilidad segura, afectando la dignidad y el bienestar de quienes las experimentan, además de dañarles psicológica y emocionalmente.

Fuente: Lineamientos para la prevención y atención del acoso sexual contra las mujeres en el transporte público colectivo. Instituto Nacional de las Mujeres.

El **acoso sexual** en el transporte público es **relevante, no debemos normalizarlo ni minimizarlo, ES UN DELITO**. Sabemos que se **agrava paso a paso**, por ello, para que conozcas todos **estos comportamientos** te brindamos este:

ACOSÓMETRO

Miradas morbosas, insinuantes y gestos obscenos con rostro y/o manos.

Realizar sonidos inapropiados como besos, jadeos. Decir "piropos" o comentarios soeces.

Alusiones personales, sexuales, indiscretas directas o indirectas del cuerpo.

Intimidación, acoso verbal.

Arrinconamiento en el vehículo, bloqueo del paso. Pueden ser acciones grupales.

Toqueteos como pararse demasiado cerca, agarrar, rozar o frotarse contra el cuerpo de la personas.

Toma de fotografías de la personas o de partes de su cuerpo (sin su consentimiento y de modo sexual).

Acecho y persecución de la víctima fuera de la zona de transporte público.

Masturbación y exhibicionismo.

A mayor nivel de agresión, el impacto en la víctima y los daños subsecuentes son más graves. El clasificarlo en estos niveles, no minimiza ningún tipo de acoso.

Si sufres acoso en el transporte público, recuerda:

≡ No es tu culpa ≡

Lo que te ocurrió no es tu culpa. El acoso sexual es una forma de violencia que vulnera tus derechos y nadie tiene derecho a invadir tu espacio o hacerte sentir miedo o incomodidad. Es normal que puedas sentir enojo, miedo, confusión o incluso quedarte en shock; cada emoción que sientas es válida. No minimices lo que pasó ni pienses que fue insignificante. Tu bienestar es importante y mereces respeto. Hablar con alguien de tu confianza puede ayudarte a procesarlo y sentirte acompañada. No estás sola; hay personas y espacios seguros donde puedes recibir apoyo.

Recuerda que:

El acoso **nunca** es responsabilidad de la víctima. No importa cómo ibas vestida, a qué hora viajabas o en qué ruta estabas. El **único responsable** es el **agresor**.

Si no puedes reaccionar, usa las palabras clave: "no voy sola."

Es normal sentir miedo o quedarte en shock. **No vas sola.**

Si no puedes hablar directamente, **di en voz alta: "No voy sola"**. Si alguien escucha esto, **sabrás que necesitas ayuda** y podrá alertar al conductor o intervenir.

Si es posible, identifica al agresor. Memoriza su aspecto o ropa.

Si puedes, **toma una foto o video**, sin ponerte en riesgo.



Muévete a un lugar seguro.

Cambia de asiento o acércate a alguien que pueda ayudarte.

Si el acoso continúa, pide al conductor que detenga la unidad.

Recomendaciones finales para víctimas

- ▣ **Carga un silbato de efecto disuasorio para solicitar ayuda.**
- ▣ **Porta un bastón extensible para defenderte del agresor en caso de ser necesario.**
- ▣ **Usa una linterna estroboscópica para causar ceguera temporal y poder alejarte lo más rápido posible del agresor.**
- ▣ **Activa el botón de pánico en el dispositivo móvil, así podrás alertar a las autoridades y a tus contactos de emergencia.**

Denuncia y busca apoyo

Llama al 911 o denuncia en la SEMOVI o Fiscalía Especializada para la Atención a Delitos Contra la Mujer por Razón de Género.



En la DDHPO puedes recibir orientación legal.



Si necesitas contención psicológica, acércate a GEMujer

Comparte tu experiencia con alguien de confianza. No estás sola.

En caso de que el conductor de la unidad ejerza acoso sexual en el transporte público:

Si es posible, identifica al chofer.

Memoriza su aspecto o ropa.

Si puedes, **toma una foto o video**, sin ponerte en riesgo.

Anota el **número de la unidad** de transporte y **la ruta**.

Desciende de la unidad y ve a un lugar seguro.

Ubica la parada **más cercana** y no dudes en **bajar** de la unidad.

Llama a una persona de **confianza** y pídele **apoyo**.



Denuncia y busca apoyo.

Llama al número de **atención** de la **empresa** correspondiente.

Llama al **911**, denuncia en la **SEMOVI** y en la **Fiscalía Especializada para la Atención a Delitos Contra la Mujer por Razón de Género**.

En la **DDHPO** puedes recibir **orientación legal**.

Si **necesitas** **contención psicológica**, acércate a **GESMujer**.

Comparte tu **experiencia** con alguien de **confianza**.

No estás sola.

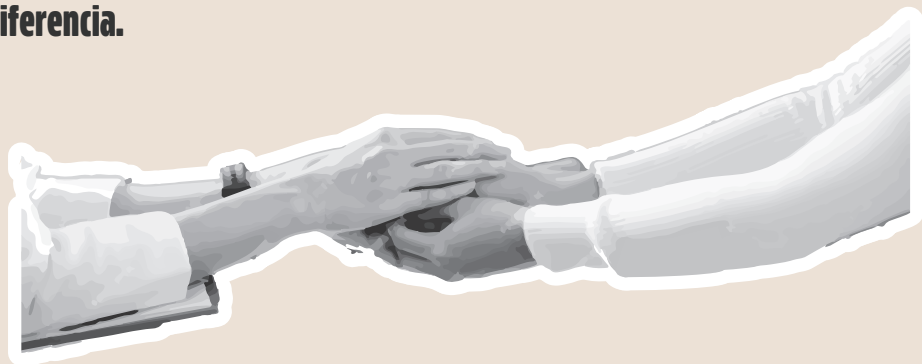


Si presencias acoso sexual en el transporte público, actúa y recuerda:

No pongas en duda a la víctima, bríndale apoyo.

Si alguien denuncia acoso, **tómala en serio**. No minimices su experiencia.

Frases como **"te creo"**, **"no estás sola"**, **"estoy contigo"**, pueden hacer la diferencia.



Atención a las palabras clave.

Muchas víctimas entran en **shock** y no pueden reaccionar.

Si escuchas a alguien decir **"no voy sola"**, puede estar pidiendo ayuda discretamente.

Actúa **alertando** al conductor o **acercándote** a la víctima para **acompañarla**.



Ayuda a la víctima a sentirse segura.

Pregunta con respeto:

"¿Quieres que te acompañe a otro asiento?"

Colócate cerca de la **víctima** para que el agresor se aleje.

Si el acoso **continúa**, pide al **conductor** que detenga la unidad.

Si es posible, identifica al agresor. Memoriza su aspecto o ropa.

Si puedes, **toma una foto o video**, sin ponerte en riesgo.



Orienta a la víctima y promueve la denuncia.

Pregunta: **"¿quieres apoyo para denunciar?"**

Llama al **911**, posteriormente **denuncia** en la **SEMOVI** y en **Fiscalía Especializada para la Atención a Delitos Contra la Mujer por Razón de Género**.

Si necesitas **contención psicológica**, acércate a **GESMujer**.

No la **presiones**, sólo hazle saber que **no está sola y tiene derechos**.

Si ves acoso, alza la voz. Hagamos el transporte público más seguro.



DIRECTORIO



Si eres víctima de acoso sexual en el transporte público, puedes venir a la DDHPO para asesoría legal.

**Horario: 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
Teléfono de guardia: 951 110 42 98 (después del horario de oficina)**

Acude a las siguientes instituciones para recibir apoyo y presentar denuncias:

Secretaría de Movilidad de Oaxaca (SEMOVI)

Ubicación: Av. Carlos Gracida número 9, San Antonio de la Cal, Oaxaca, Oax. C.P. 71236.

Centro de Atención Telefónica: 01 800 111 0185
(Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 hrs).

Persona consejera en casos de hostigamiento y/o acoso sexual:

Julieta Edith Ayanegui Pérez.

Teléfono: 800 111 0185

WhatsApp: 951 222 4568

Sitio web: <https://www.oaxaca.gob.mx/semovi/quejas-y-denuncias/>

Líneas de Emergencia

Número de emergencias: 911

Número para denuncias anónimas: 089

Estas líneas están disponibles para reportar incidentes de acoso en el transporte público y recibir asistencia inmediata.



Fiscalía Especializada para la Atención a Delitos Contra la Mujer por Razón de Género

Ubicación: Calle Armenta y López 700, Col. Centro, Oaxaca de Juárez, Oax. (A un costado de la Cruz Roja).

Teléfono: (951) 514 7759 y (951) 514 7214

Sitio web:

<https://fge.oaxaca.gob.mx/index.php/fiscalia-delitos-contra-mujer>

Esta área de la Fiscalía es la encargada de investigar y procesar delitos, incluyendo casos de acoso sexual.

Instituto Municipal de la Mujer de Oaxaca de Juárez

Ubicación: Matamoros 102, Col. Centro, Oaxaca de Juárez, Oax.

Teléfono: (951) 514 2365

Este instituto ofrece asesoría y apoyo a mujeres víctimas de violencia y acoso.

CityBus Oaxaca

Procedimiento en caso de acoso: si sucede en una de las unidades de CityBus, puedes reportarlo directamente al operador de la unidad.

Es importante que consideres primeros auxilios psicológicos, para ello te recomendamos:

Grupo de Estudios sobre la Mujer Rosario Castellanos A.C.

Ubicación: Tercera Priv. de Guadalupe Victoria 107, Col. Libertad, Oaxaca de Juárez, Oax.

Teléfono: (951) 272 2665

Página web: <http://www.gesmujer.org/>

